リフォーム売上拡大のための 提案力強化を支援いたします

『暮らしを楽しむ時代』の住まい方提案

リフォーム折衝は、お客様の生活(コト)を豊かにする 住まい方提案をすることで、信頼が作られ、契約に繋がります。

大貫雄二郎 一級建築士事務所

リフォーム売上拡大の 2つの支援項目

■リフォーム提案力強化研修 【リフォーム知識の講義&実技演習と指導】

この研修は、貴社の営業や設計が、お客様との折衝で使える提案技術を育成します

研修内容

- ・全項目は1日(7H)×6回で終了
- ・1日の講座は、各講義とその内容の実技(プラン作成など)を行います ※3~4回など短縮スケジュールや、部分講座も開催できますのでご相談下さい

研修費目安

- ・20万円/1日(7H) テキスト代含む 添削含む(税抜価格) 旅費宿泊費別途・1会場20名まで(会場の準備を願いします)
- ・同じ研修を別のメンバーに行う時は12万円/1日(税抜価格)

■折衝中リフォーム案件 提案の支援

お客様とリフォーム折衝中の貴社の案件を、こちらで提案書を作る支援です

支援内容

営業マンの案件の提案を考えて、プレゼン資料を制作します。

- ・提案プラン作成が、人員が足らず出来ない時
- ・ご要望が複雑で提案のしかたが分からない時

価格目安

- ・納品サイズ プランS=1/100 パースA4サイズ 全て鉛筆で手描き
- ・プラン30~90㎡未満 10~25千円(税抜価格)
- パースLDなど 15千円(税抜価格)
- ·経費 10%

リフォーム提案力強化 その1【リフォーム知識の講義】

目的&効果

全てのプロの知識が身につきます

- ・ヒアリング~折衝~ご契約フロー
- ・住まいプランニングの基本~魅力空間の作り方受

現場の人の仕事のやりがいを育てます

- ・受講者はプロの自信で折衝できるようになります
- ・また離職率が高い時代ですが、スキルが付くこと
- で、仕事の楽しさ/やりがいを育てます

講義概要

【ヒアリング(現調)/折衝フロー】

- ・お客様のニーズを予知し、ご要望を引き出す
- ・お客様の信頼を得る現場調査
- ・お客様への提案を、適格に絞り込むヒアリング力
- 気持ちが高揚する提案フロー
- •クレームを防止するお客様との信頼関係

【プランニング必須知識】

- ・人体、家具、空間、動線、設備、収納の基本サイズ
- ・提案書を見やすく/提案内容を良く伝える為に
- ・建具の使い方の基本
- 木造/鉄骨/RC構造と設備配管の知識
- プランコンセプトの書き方
- 施工クレームを防止する無理のないプラン

【魅力空間の創り方】

- ・インテリアを空間でとらえて『見せ場』を作る
- •魅力的な設備空間の提案
- ・部屋の繋がり(空間の広がり、抜け感)
- ・窓の機能(眺望/採光/通風)

・【光環境の活かし方】

- ・東西南北の光を活かす
- ・照明計画は『器具選び』ではなく『光の効果』 (光の効果=アビエント/タスク/ポイント/ベース)

【インテリアコーディネイト】

- インテリアテイストの理解
- ・ウインドウトリートメント
- ・フォーカルポイントと家具と収納
- ・仕上げ材選定と使い方

【パースプレゼンテーション】

- ・1/2消点パースの早い描き方
- 魅力空間をパースにする
- ・プレゼンに直ぐに使える魅力空間の基本パターン

※テキストは全てオリジナル、受講生や市場に合わせてその都度、変更/加筆し、各会社様に合わせた研修にしています

研修テキスト【抜粋】



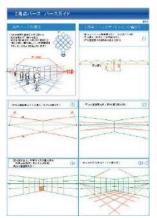














リフォーム提案力強化その2 【実技演習と指導】

目的&効果

直ぐに折衝で使えるスキル

・講義後に実技演習をおこない、その『知識』を『提案力』に変え、折衝に活かせる力をつけます

魅力提案書はリフォーム折衝を活性化

・魅力的な提案力/プレゼン力は、担当者様の自信と、お客様との信頼関係を築きます

演習課題内容

- ・演習課題のプラン作成/提案書のプレゼンテーション/解答例の解説
- ・課題は下記①②の内容も取り入れ、提案のポイントを指導します
- ①建物構造(木造、鉄骨造、RC構造)/築年数
- ②施主年齢/ライフステージの変化、其々のニーズ





解答例パース 解答例

演習課題

折衝中リフォーム案件 提案の支援

目的&効果

契約に直結する営業支援です

- ・貴社の手に余る、折衝中案件のプラン/パース/ 展開図などの提案書を作成いたします
- ・お客様の要望にしっかり応える/競合に勝つ提案をいたします

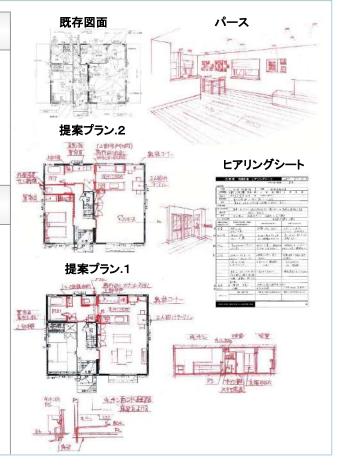
提案支援の流れ

貴社様からのリフォーム相談依頼

・現行図面/ヒアリングシート(要望)/実邸写真などと、必要な提案書(プラン〇点 パース〇点など)を明記して、私にメール送付

私の作業

- ・お見積りをメール送信→貴社様から受託承認
- •依頼者のヒアリングシートを読み込み、内容確認
- ・プラン/パースの作業4~5日(通常)
- 納期日までにメールにて返信



大貫雄二郎 プロフィール

略歷

- ・1959年 東京生まれ
- ・東京芸術大学美術学部構成デザイン修士課程終了

・(株)GK入社 ハウジングデザイン部【5年間】

各住宅メーカー(在来木軸/鉄骨造/2×4工法)の 住宅商品企画&デザイン企画

•積水化学工業(株)中途入社【15年間】

セキスイハイム(鉄骨系/2×4)主力商品の 住宅開発をチーフデザイナーとして手がける 住環境事業部にて、リフォーム提案研修を全国開催(07年度から) 新築住宅プラン/パース研修を開催 <延べ2千人以上を育成>

・セキスイインテリア(株) 2010年~セキスイデザインワークス【10年間】

一般リフォームの責任者として勤務/同行折衝 ハウスメーカー系との競合では契約率98%

・2019年 同社を定年退職

大貫雄二郎一級建築士事務所立ち上げ 現在、茶室を主に住宅の設計/工事監理

ご挨拶

私はキャリア32年の『住宅デザイナー』で、現在も住まいの設計/工事監 理の仕事をさせて頂いています。

住まいの提案力強化の研修企画/講師は15年のキャリアで、私自身が現 場と部下の指導で得たスキルを『人を育てる研修』としてやらせて頂いてい ます。

どうぞ、よろしくお願い申し上げます。

お気軽にお問い合わせください

大貫雄二郎 一級建築士事務所

〒177-0033 東京都練馬区高野台3-15-18

┏ 携帯TEL :080-9279-3711

r E-mail :oonuki.yuuji@gmail.com Homepage: https://yujiro-onuki.com/

【日本の綺麗と人を育む住まい作り】

電子書籍の出版 インテリア実用書シリーズ

セキスイハイム商品開発





セキスイハイムリフォーム売上推移











