

# リフォーム提案力強化研修 例

リフォームプランナーが研修後直ぐに改装受注が増え、半年で大型リフォームまで受注できる力をつける  
※リフォームプランナーとは『お客様と折衝をしプランを作る、営業、デザイナー、ICの方々をさしています

## お客様に絶大に信頼される、ヒアリングとプランニング

- 設備交換時に改装に繋げていく知識と技術の習得
  - ・お客様のお困りごとを予知して**要望をくみ上げる**、住まいのプロとしての『アドバイスカ』と『コミュニケーション力』の強化
  - ・お客様のご要望を整理した**プランニング提案力**をつけ、相談やアドバイスをしながら**折衝する力**をつける。

### 【第1回講座】

項目	内容	資料 テキスト	演習課題
講義 1	・リフォームプランナーの改装受注の動き方 ・お客様の夢を具現化する『ヒアリング』 ・基本サイズ(人/家具/室内/収納、動線)	・RC 役割 提案フロー ・ヒアリング/現調 ・人/家具/室内/動線基本寸法	演習課題 1
講義 2	・キッチン/浴室交換から、改装への広げかた (設備空間の現在のお困りごと鉄板の提案ポイント)	・設備交換から改装へ	演習課題 2

### 【第2回講座】

講義 3	・生活提案図面の伝える内容と短時間での表現手法 ・建物の構造の理解と設備配管注意事項	・生活提案図面の描き方 ・設備配管注意事項	演習課題 3
講義 4	・改装をインテリア空間で提案する お客様にプランの魅力を伝えるビューポイント/フォーカルポイント ・飾る所以外は全て物は仕舞う提案する	・ビューポイント/フォーカルポイント 魅せる所と仕舞う所	演習課題 4

## 魅力的なインテリア空間の提案力

- インテリアデザイン力をつけ、お客様の満足度を上げる知識と技術の習得
  - ・『片付いて、お洒落な』魅力空間が作れる、『収納とフォーカルポイント』の適正なプランニング提案技術
  - ・お客様の『住まい方』に合わせたインテリア作りと『1 消点パース』で提案の魅力を伝えるプレゼン技術

### 【第3回講座】

項目	内容	資料	備考
講義 1	・1 消点インテリアパースの、短時間でのプロの描き方 フォーカルポイントを描くことで、お客様はその気になる	・1 消点パース 必須3パターン それぞれのフォーカルポイントと作り	演習課題 1
講義 2	・収納を実生活の中で、適切な場所とサイズで提案 ・システムファニチャーで作る生活提案	・収納/システムファニチャー ・家具で作るフォーカルポイント	演習課題 2

### 【第4回講座】

講義 3	・魅力のインテリア空間作り、部屋の個性を魅力に変える ・魅力の内装仕上げ	・魅力のインテリア作り ・魅力の内装仕上げ	演習課題 3
講義 4	・インテリアコーディネートの基本 ・窓の外をインテリアに取り込む ・ウインドウトリートメントの提案	・インテリアテイスト ・ウインドウトリートメント	演習課題 4

## 空間リノベーションの提案力

- 新しい空間の魅力を提案し、**大改装を受注する力**をつける、知識と技術の習得
  - ・間取りの変更、空間の魅力を**作るプランニング** (建築の構造を変更する/確認申請が必要な提案は含めない)
  - ・お客様に空間の魅力を伝える『2 消点パース』

### 【第5回講座】

項目	内容	資料	備考
講義 1	・光の効果で魅力を作る照明術 ベース/アンビエント/ポイント/タスク照明 1 室多灯の光環境の演出手法	・照明	演習課題 1
講義 2	・短時間インテリア 2 消点パースのプロの描き方 魅力の空間にフォーカルポイントを入れて描く	・2 消点パース 必須パターンとそのアレンジ	演習課題 2

### 【第6回講座】

講義 3	・部屋を広く/魅力的な空間に作り替える ・空間リノベーションのコンセプト別提案の作り方	・広く/魅力的な空間に作り	演習課題 3
講義 4	・総合講義 お客様のご要望と リフォーム提案力の交わる ところで、最高の住まいを作り上げる	・テキスト全般	演習課題 4